

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

|   |          |   |      |
|---|----------|---|------|
| Operatore                                     |          | E-MIND srl  |      |
| Stato dell'offerta                            |          | NUOVA   |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 01/12/2023  |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          |   |      |
| Territorio di riferimento                     |          | EMILIA ROMAGNA  |      |
| Nome commerciale                              |          | E-FIBRA ENTERPRISE24  |      |
| Tipologia dell'offerta                        |          | PIANO OPZIONALE   |      |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | E-FIBRA ENTERPIRSE  |      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | https://www.e-fibra.it/per-ufficio https://www.e-mind.it/trasparenza-tariffaria |      |
| Mercato di riferimento                        |          | FISSO SOLO INTERNET   |      |
| Modalità di pagamento                         |          | ABBONAMENTO   |      |
| Target clientela                              |          | GIA' CLIENTI, NUOVI CLIENTI (BUSINESS)  |      |
| Tecnologia di rete                            |          | FTTH  |      |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps  | 1000 |
|   | Upload   | Mbps  | 500  |

|                             |                              | A listino | In promozione |
|-----------------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione          | Già clienti                  | euro      | 149,00        |
|                             | Nuovi clienti nativi         | euro      | 149,00        |
|                             | Nuovi clienti in portabilità | euro      |               |
| Durata promozione           | mesi                         |           |               |
| Costo disattivazione        | euro                         | 50,00     |               |
| Durata minima del contratto | mesi                         | 24        |               |
| Costo recesso               | euro                         |           |               |

|        |                    | A regime            | In promozione        |                   |             |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------------|-------------|
| Prezzo | Addebito flat      | euro/mese           | 95,00                |                   |             |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro              |             |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto       |             |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto       |             |
|        |                    | Importo singolo SMS | Da mobile a mobile   | euro/minuto       |             |
|        |                    |                     | Importo Internet     | Da mobile a fisso | euro/minuto |
|        |                    |                     |                      | A volume          | euro        |
|        |                    | A tempo             | euro/GB              |                   |             |
|        |                    |                     | euro/minuto          |                   |             |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese |            |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese |            |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese |            |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    |            |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | ILLIMITATO |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    |            |

\*\* Delibera 487/18/CONS - In caso di recesso da parte del Cliente, E-MIND srl avrà diritto ad ottenere dal cliente un importo pari alla differenza tra la somma dei canoni che l'operatore avrebbe riscosso qualora fosse stato applicato il prezzo implicito e la somma dei canoni effettivamente riscossi dall'operatore fino al momento del recesso.

Tutti i prezzi indicati sono da intendere come IVA esclusa